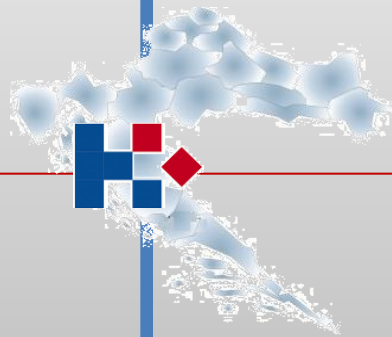


DAN TRŽIŠTA 2016.



HAKOM

SADRŽAJ

- 1 OSVRT NA TRŽIŠTA
- 2 TRŽIŠTE ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJA
- 3 TRŽIŠTE POŠTANSKIH USLUGA
- 4 TRŽIŠTE ŽELJEZNIČKIH USLUGA
- 5 REGULATORNE ODLUKE I MEĐUNARODNE AKTIVNOSTI
- 6 NOVE TEHNOLOGIJE
- 7 ORGANIZACIJA
- 8 POGLED U BUDUĆNOST

- 1 OSVRT NA TRŽIŠTA**
- 2 TRŽIŠTE ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJA
- 3 TRŽIŠTE POŠTANSKIH USLUGA
- 4 TRŽIŠTE ŽELJEZNIČKIH USLUGA
- 5 REGULATORNE ODLUKE I MEĐUNARODNE AKTIVNOSTI
- 6 NOVE TEHNOLOGIJE
- 7 ORGANIZACIJA
- 8 POGLED U BUDUĆNOST

OSVRT NA 2015.

- ✚ Konsolidacija tržišta i poslovanja te reorganizacija većine dionika tržišta elektroničkih komunikacija, poštanskih usluga i željezničkih usluga*
- ✚ Izazov tržišnog natjecanja na liberaliziranim tržištima nakon razdoblja višegodišnje recesije, prilagođenim regulatornom okviru jedinstvenog tržištu EU, uz visoku razinu zaštite korisnika i daljnji blagi pad prihoda, ali i nadalje visoku razinu dobiti u području elektroničkih komunikacija*
- ✚ Porast gustoće širokopojasnog pristupa internetu, posebno u mrežama pokretnih komunikacija, uz postojano znatan porast podatkovnog prometa – korisnici bitno više koriste usluge po osjetno nižoj jediničnoj cijeni*
- ✚ Raširena uporaba LTE tehnologije, a operatorima mreža pokretnih komunikacija dodijeljeno preostalih 15,6 MHz radiofrekvencijskog spektra u području od 1800 MHz*
- ✚ Okončan vrlo uspješan HAKOM-ovo program potpora za razvoj širokopojasnog pristupa internetu u područjima od posebne državne skrbi*
- ✚ Zaustavljen trend smanjenja broja radijskih i televizijskih nakladnika*
- ✚ Potpuna liberalizacija tržišta poštanskih usluga dovela je do preobrazbe tržišta prema novim uslugama i rezultirala je povećanim obujmom međunarodnog poštanskog prometa i porastom broja paketa kao posljedica pojačane e-trgovine*
- ✚ Vidljivi učinci liberalizacije tržišta željezničkog prijevoza tereta uz negativan utjecaj „migrantske krize”*
- ✚ Nastavljena društveno odgovorna regulacija tržišta uz učinkovito upravljanje radiofrekvencijskim spektrom, adresnim i brojevnim prostorom kao nacionalnim dobrom RH*

A KAKVO JE MIŠLJENJE O RADU HAKOM-A ?

 **DOBAR KONJ IMA STO MANA,...**  **... A LOŠ SAMO JEDNU - NE VALJA**



SADRŽAJ

1

OSVRT NA TRŽIŠTA

2

TRŽIŠTE ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJA

3

TRŽIŠTE POŠTANSKIH USLUGA

4

TRŽIŠTE ŽELJEZNIČKIH USLUGA

5

REGULATORNE ODLUKE I MEĐUNARODNE AKTIVNOSTI

6

NOVE TEHNOLOGIJE

7

ORGANIZACIJA

8

POGLED U BUDUĆNOST

TRŽIŠTE ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJA

- ❖ *Znatno povećanje ulaganja operatora u odnosu na 2014. dovelo je do porasta gustoće širokopojasnog pristupa internetu, posebno u mrežama pokretnih komunikacija*
- ❖ *Nova FttH područja / FttN tehnologija*
- ❖ *Okončan HAKOM-ov program potpora za razvoj širokopojasnog pristupa internetu*
- ❖ *HT je sve svoje korisnike preselio u „All-IP” mrežno okruženje*
- ❖ *Promicanje izgradnje širokopojasnog pristupa i izobrazba JLS / JRS za izradu projekata i EU fondove*
- ❖ *Uspostava EKI baze podataka*
- ❖ *TSM uredba o roaming-u i nova pravila u svezi mrežne neutralnosti*
- ❖ *Dodatno povišena razina zaštite korisnika*
- ❖ *Održana je Svjetska radiokomunikacijska konferencija (ITU WRC), na kojoj su donesene važne odluke u svezi širokopojasnih mreža pokretnih komunikacija*
- ❖ *HAKOM priprema, u okviru nacionalne radne skupine, prijedlog Strategije o prelasku na DVB-T2 i oslobađanju „druge digitalne dividende - DD2”, a održan je i forum o DVB-T2 i DD2*
- ❖ *Dodjela preostalog spektra u području 1800 MHz operatorima, moguća uporaba svih tehnologija*
- ❖ *Italija bi do 30. travnja 2016. trebala implementirati novi frekvencijski plan – uklanjanje smetnji*
- ❖ *Započela je gradnja novog KMS-a Split, a puštanje u rad je predviđeno za drugu polovicu 2016., nakon čega će kontrola i nadzor spektra na jugu Lijepe naše biti znatno bolji*
- ❖ *Ponovo pokrenute aktivnosti oko uvođenja digitalnog radija (DAB)*

NO, KAKO DRUGI VIDE OVO TRŽIŠTE U RH ?

The nice part about being a pessimist is that you are constantly being either proven right or pleasantly surprised.

George F. Will

Dobra strana toga da ste pesimist jest da vam se stalno potvrđuje da ste u pravu ili ste ugodno iznenađeni.

George F. Will

SADRŽAJ

1

OSVRT NA TRŽIŠTA

2

TRŽIŠTE ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJA

3

TRŽIŠTE POŠTANSKIH USLUGA

4

TRŽIŠTE ŽELJEZNIČKIH USLUGA

5

REGULATORNE ODLUKE I MEĐUNARODNE AKTIVNOSTI

6

NOVE TEHNOLOGIJE

7

ORGANIZACIJA

8

POGLED U BUDUĆNOST

TRŽIŠTE POŠTANSKIH USLUGA

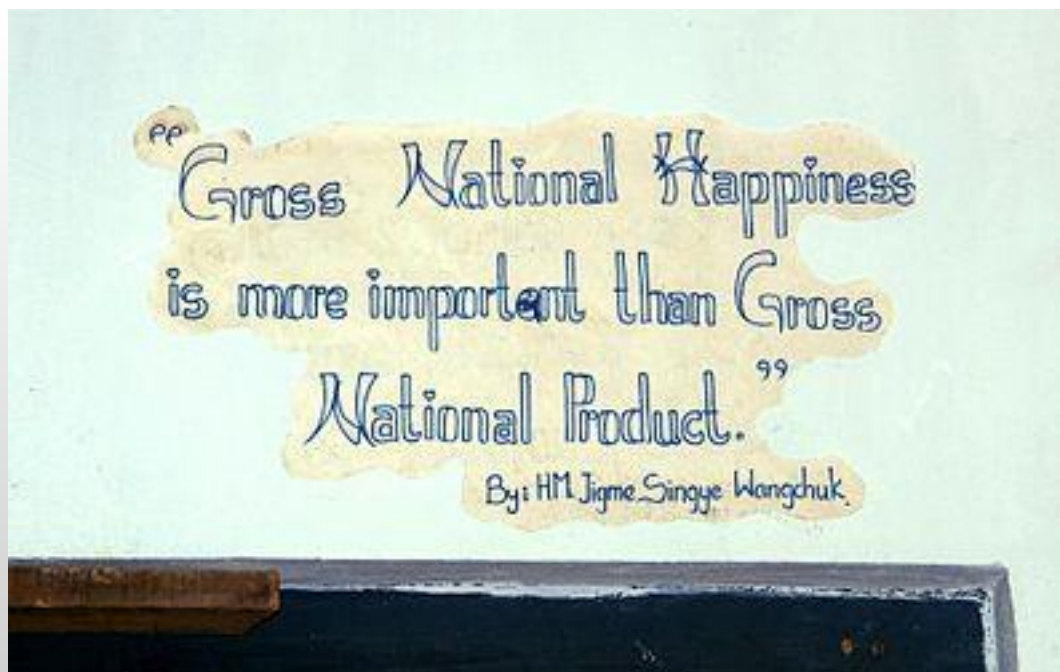
- ❖ *Otvoreno tržište orijentirano na korisnike s ciljem visoke razine zaštite korisnika i osiguranje ravnopravnog i djelotvornog tržišnog natjecanja svih dionika*
- ❖ *Širenje tržišta paketa i ekspres pošiljaka sa ponudom raznovrsnih, visokokvalitetnih i pristupačnih usluga*



Udio paketa i e-trgovine na tržištu poštanskih usluga u 2015. :

<i>U ukupnom broju poštanskih usluga</i>	<i>4,4 %</i>
<i>U ukupnom prihodu</i>	<i>28,0 %</i>
<i>*U odnosu na 2014. porast broja paketa</i>	<i>6,0 %</i>
- ❖ *Repozicioniranje davatelja poštanskih usluga na tržištu i promjene tržišnih udjela davatelja*
- ❖ *Donošenje Strategije razvoja tržišta poštanskih usluga RH do 2020. i pratećeg Akcijskog plana*
- ❖ *Održivost i razvoj univerzalne usluge*
 - ❖ *Zadržana dostupnost te kakvoća obavljanja univerzalne usluge u interesu svih stanovnika RH*
- ❖ *Razvoj tržišta poštanskih usluga povećava razgranatost i dostupnost kvalitetnih poštanskih usluga koje izravno potiču rast gospodarstva*
 - ❖ *Razvoj tržišta u EU i svugdje u svijetu primarno podrazumijeva razvoj poštanske mreže, koja je ključna za razvoj gospodarskih aktivnosti i sveukupno funkcioniranje društva, a zatim ostvarivanje razumne dobiti*
- ❖ *Održivi konkurentni uvjeti davateljima poštanskih usluga uz pravedne uvjete za povrat ulaganja*

RAZLIČITI POGLEDI NA TRŽIŠTE POŠTANSKIH USLUGA

U Butanu je zadovoljstvo radom (nacionalnog) poštanskog operatora uključeno u pokazatelj ukupne nacionalne sreće (GNH), koji je zamijenio pokazatelj ukupnog društvenog proizvoda (GDP)



-  https://en.wikipedia.org/wiki/Gross_National_Happiness
-  https://en.wikipedia.org/wiki/Bhutan_GNH_Index
-  <http://www.tourism.gov.bt/about-bhutan/Gross-National-Happiness>

SADRŽAJ

1

OSVRT NA TRŽIŠTA

2

TRŽIŠTE ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJA

3

TRŽIŠTE POŠTANSKIH USLUGA

4

TRŽIŠTE ŽELJEZNIČKIH USLUGA

5

REGULATORNE ODLUKE I MEĐUNARODNE AKTIVNOSTI

6

NOVE TEHNOLOGIJE

7




ORGANIZACIJA

8






POGLED U BUDUĆNOST

TRŽIŠTE ŽELJEZNIČKIH USLUGA





Položaj države na liberaliziranom tržištu

-  *Osiguravanje jedinstvenog, transparentnog i nediskriminirajućeg tržišta, načelo privatnog ulagača*
-  *Restrukturiranje povijesnih operatora u željeznici / Smanjenje ovisnosti o državnim potporama / Financijska održivost poslovanja u tržišnim uvjetima željezničkog prometa*
-  *Ograničavanje utjecaja države na tržište željezničkih usluga (naknada za minimalni pristupni paket usluga – k)*


Opći regulatorni ciljevi u području željezničkih usluga

-  *Promicanje tržišnog natjecanja (postupanje po službenoj dužnosti / na zahtjev stranke / mirenje stranaka)*
-  *Promicanje interesa korisnika željezničkih usluga (pristup željezničkoj infrastrukturi, uslugama i uslužnim objektima: „Izješće o mreži” – IOM)*
-  *Doprinos razvoju jedinstvenog EU tržišta željezničkih usluga*
 -  *Mreža europskih regulatornih tijela za željeznicu (ENRRB)*
 -  *Organizacija neovisnih regulatora za željeznicu (IRG-Rail)*

Željeznički prijevoz – naglašena intermodalnost

-  *Cestovni prijevoz (javni i osobni), zračni prijevoz, pomorski prijevoz, cjevovodi*
-  *2015. - konzumiranje liberaliziranog tržišta / 6 željezničkih prijevoznika tereta / 1 željeznički prijevoznik putnika*
-  *Strukturna izdvojenost upravitelja željezničke infrastrukture - napredno i konkurentno rješenje*
-  *Konkurentnost željeznice putem razvijenog tržišta željezničkih usluga, osuvremenjene infrastrukture / intermodalna teretna čvorišta*

Zaštita potrošača (putnika)

-  *Individualna pravna zaštita potrošača u sva tri sektora / predmnijevajuće aktivnosti HAKOM-a*
-  *Povjerenstvo za zaštitu prava korisnika usluga pri Nacionalnom vijeću za zaštitu potrošača*

Utjecaj migrantske krize u Europi na razvoj željezničkog prometa u RH

VLAKOM SE MOŽE VOZITI NA RAZNE NAČINE

Naprimjer u Indiji...



...ili u Kini



















 **I NAJDULJI PUT POČINJE PRVIM KORAKOM**

kineska poslovice

SADRŽAJ

- 1 OSVRT NA TRŽIŠTA
- 2 TRŽIŠTE ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJA
- 3 TRŽIŠTE POŠTANSKIH USLUGA
- 4 TRŽIŠTE ŽELJEZNIČKIH USLUGA
- 5 REGULATORNE ODLUKE I MEĐUNARODNE AKTIVNOSTI**
- 6 NOVE TEHNOLOGIJE
- 7 ORGANIZACIJA
- 8 POGLED U BUDUĆNOST

REGULATORNE ODLUKE

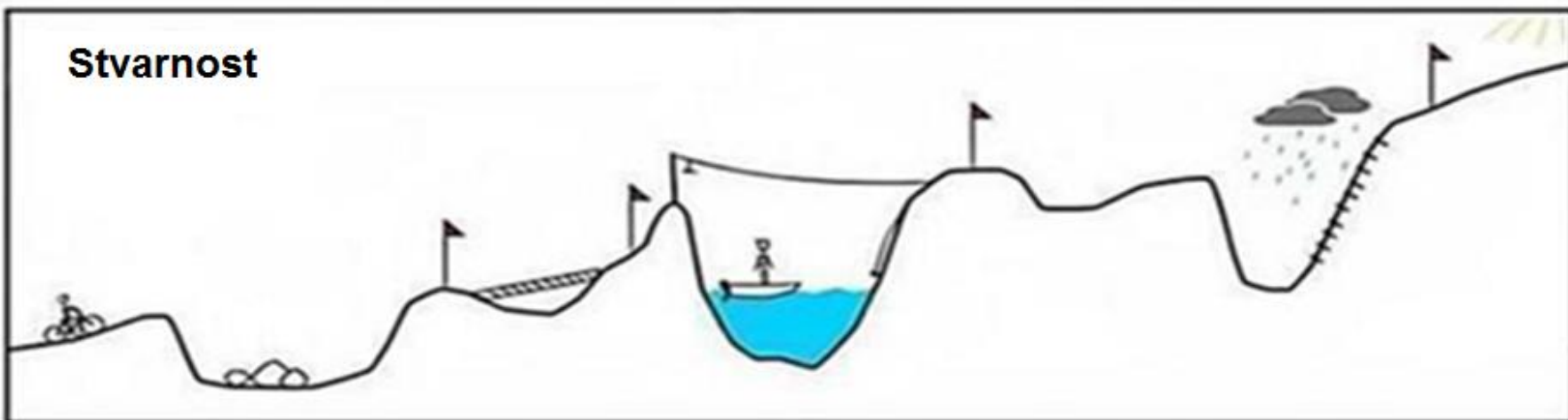
-  *Niti za jednu od 14 odluka HAKOM-a, koje podliježu procesu notifikacije, EK nije otvorila Fazu II*
-  *RH jedna od samo četiri države članica EU koja je na vrijeme provela sve analize tržišta, koje zahtjeva EK*
-  *Regulacija po A-broju za pozive izvan EU (osjetno veći prihod hrvatskim operatorima)*
-  *Deregulacija maloprodajnih tržišta; uvođenje testa istiskivanja marže (zaštita tržišnog natjecanja)*
-  *FttN tehnologija – izuzetci u tipu 1 (ubrzano osuvremenjivanje mreže bakrenih parica)*
-  *Određivanje naknade za LLU (troškovno usmjerena cijena s razumnim rokom primjene)*
-  *Omogućavanje da za određeni tip prometa operatori mogu zatražiti bankovnu garanciju*
-  *Izmijenjeni rokovi dostave cjenika javnih nabava prema HAKOM-u*
-  *Kućna instalacija više nije vlasništvo korisnika*
-  *Stvaranje preduvjeta za apliciranje za sredstva iz EU fondova kroz:*
 -  *Izmjene Pravilnika o potvrdi i naknadi za pravo puta*
 -  *Uspostavu jedinstvene baze podataka EKI – proveden pilot projekt i određene daljnje aktivnosti*
-  *Donošenje Izjave o usklađenosti metodologije računovodstvenog razdvajanja davatelja univerzalne usluge HP-a s odredbama ZPU-a i Odlukama HAKOM-a o načinu računovodstvenog razdvajanja*
-  *Donošenje Odluke o utvrđivanju iznosa neto troška koji predstavlja nepravedno financijsko opterećenje davatelja univerzalne usluge HP-a u 2014.*
-  *Odluka kojom je djelomično usvojen prigovor HŽ Carga d.o.o. na Ugovor o pristupu željezničkoj infrastrukturi RH i Ugovor o korištenju uslužnih objekata za Vozni red 2014./2015.*
-  *Povećana razina zaštite korisnika na sva tri tržišta, a posebno u telekomunikacijama*

U BESPUĆIMA ZBILJNOSTI REGULACIJE TRŽIŠTA








Naš plan



Stvarnost



MEĐUNARODNE AKTIVNOSTI

-  Aktivno sudjelovanje HAKOM-a u postupku donošenja TSM Uredbe i suradnja s dionicima na tržištu, u cilju zaštite interesa hrvatskog tržišta kao dijela jedinstvenog tržišta EU
-  Aktivno sudjelovanje na izradi BEREC-ovih dokumenata za 2015., posebice u reviziji regulatornog okvira te smjernica za primjenu TSM uredbe u dijelu koji se odnosi na roaming
-  Aktivno sudjelovanje u radu radne skupine za prekograničnu isporuku poštanskih paketa u EU
-  Aktivno sudjelovanje u radu sljedećih organizacija ITU, CEPT, ECC, COCOM, BEREC, IRG, EMERG, ERGP, CERP, IRG Rail, ENRRB, HLIIG/GAC pri ICANN-u, ... te bilateralna suradnja, stručna pomoć (TAIEX), ... kao i predstavljanje RH na sastancima radnih grupa pri EK te na konferencijama
-  Potpisani, između ostalog, sporazumi o bilateralnoj suradnji s Poljskom i Češkom te multilateralni sporazum sa Češkom, Poljskom, Slovačkom, Slovenijom i Rumunjskom u području kontrole spektra
-  Biletaralni i multilateralni međudržavni sporazumi o usuglašavanju frekvencija
-  Govornici i moderatori na europskim i svjetskim konferencijama kao npr.: „ITU GSR15” (Gabon), „ITU WTIS15” (Japan), „ICT Regulators’ Leadership Retreat” (Singapur), „ConTEL” (Austrija), „Digiworld summit 2015” (Francuska), „ITU Telecom World” (Mađarska), „Economy Forum”, „Smart Cities”, „UKE Regulatory Conference” (Poljska), „ITU EU Forum” (Rumunjska), „Infocom” (Albanija), „EU Support Forum” (Bosna i Hercegovina), „Infocast” (Crna Gora), „IRC” (Makedonija), „Telekom Arena – Mediji i tehnologija” (Srbija), ... kao i radionicama u sklopu BEREC-a (Latvija, UK, ...)

SADRŽAJ

- 1 OSVRT NA TRŽIŠTA
- 2 TRŽIŠTE ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJA
- 3 TRŽIŠTE POŠTANSKIH USLUGA
- 4 TRŽIŠTE ŽELJEZNIČKIH USLUGA
- 5 REGULATORNE ODLUKE I MEĐUNARODNE AKTIVNOSTI
- 6 NOVE TEHNOLOGIJE**
- 7 ORGANIZACIJA
- 8 POGLED U BUDUĆNOST

KAK' SU NAŠI „STARI” USVAJALI NOVE TEHNOLOGIJE ?

- ✚ Samo 35 godina prije prvog vlaka u Engleskoj, 1860. je u promet puštena dionica pruge Velika Kanjiža (Mađarska) - Kotoriba - Čakovec - Macinec - Pragersko (Slovenija). Prugu je otvorio vlak s 17 vagona, koji je bio dočekan i ispraćen uz "tutnjavu mužarah", pjenušac, "pleh glazbu" i prigodni bal u Čakovcu. Prvotna ideja je bila da vlak ide preko Varaždina, ali Varaždinci su se pobunili da im „od fućkanja cugmašine po njihovom hataru kokoši nedu nesle ni krave dojile...”

Tako su Varaždinci, zbog velike brige za kokošima, izgubili primat na hrvatsku željezničarsku povijest i prugu dobili 26 godina kasnije

Vlatka Škorić: "Putovanje vlakom kao plovidba kopnom", časopis "Croatia Airlines", ljeta 2015.



NOVE TEHNOLOGIJE

- ✚ Sve veća primjena LTE tehnologije – implementacija ovisi o operatoru, mogućnost rada u svim dodijeljenim frekvencijskim pojasevima
- ✚ 5G tehnologije – na temelju pojedinačnih projekata razvija se standardizacija – puno veće brzine, puno više istovremenih veza, „Internet stvari” (Internet of Things –IoT)
- ✚ Izazov regulacije i sve veća uporaba bespilotnih letjelica („dronovi”) za različite namjene
- ✚ Primjena sustava za zaštitu od atmosferskih pražnjenja za sustav mjernih postaja – HAKOM-ovo rješenje
- ✚ Poticanje razvoja i regulatorni izazovi IoT, M2M, „Pametni gradovi”, „Računalstvo u oblacima”,...
- ✚ Regulacija „Interneta budućnosti” (Future Internet Forum – FIF, Horizon 2020, CRO IGF,...)
- ✚ DVB-T2, DAB,...nove tehnologije za „digitalnu televiziju” i „digitalni radio”
- ✚ e-trgovina, e/m-pošta, e-bicikli /e-vozila za dostavu poštanskih pošiljki, ...
- ✚ Osvremenjivanje načina prodaje prijevoznih karata putem automata, interneta i mobilnih uređaja
- ✚ Nabava novih putničkih vlakova prilagođenih potrebama putnika
- ✚ Bežični Internet na željezničkim stajalištima / kolodvorima

SADRŽAJ

- 1 OSVRT NA TRŽIŠTA
- 2 TRŽIŠTE ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJA
- 3 TRŽIŠTE POŠTANSKIH USLUGA
- 4 TRŽIŠTE ŽELJEZNIČKIH USLUGA
- 5 REGULATORNE ODLUKE I MEĐUNARODNE AKTIVNOSTI
- 6 NOVE TEHNOLOGIJE
- 7 ORGANIZACIJA**
- 8 POGLED U BUDUĆNOST

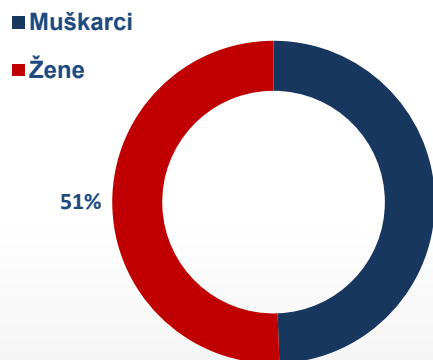
HAKOM, DANAS I SUTRA

- ✦ *HAKOM pojačan stručnjacima uz stalnu izobrazbu radnika*
- ✦ *Stručna pomoć drugim institucijama u RH, > 80% VSS, 6 dr.sc., 17 mr.sc., ...*
- ✦ *e-Agencija u 2015.*
 - ✦ *Sustav za neovisnu procjenu troškova tarifa i opcija operatora elektroničkih komunikacija*
 - ✦ *Kalkulator privatnosti*
 - ✦ *Elektroničko poslovanje: e-Potpis na izlazne dokumente*
 - ✦ *Elektronička prijava podataka o osnovnim radijskim postajama*
 - ✦ *e-Javne rasprave*
 - ✦ *...*
- ✦ *e-Agencija u 2016.*
 - ✦ *„Hakometar” za mreže pokretne tehnologije*
 - ✦ *Registar brojeva „Ne zovi”*
 - ✦ *e-Glavni projekt, e-Pravo puta*
 - ✦ *e-Račun*
 - ✦ *GIS EKI baza*
 - ✦ *...*
- ✦ *Izrada društveno korisnih aplikacija: e-građani, e-sigurnost, e-vatrogastvo, e-zdravstvo, e-školstvo, ...*
- ✦ *„Dan sigurnijeg interneta”, „Sigurnost djece na internetu”, „ICT Girls”, stručni forumi (DAB, DD2,...), ...*
- ✦ *Suradnja s akademskom zajednicom, projekt „Pogled u budućnost” (PuB), poslijediplomski specijalistički studij Reguliranje tržišta elektroničkih komunikacija (RTEK), ...*

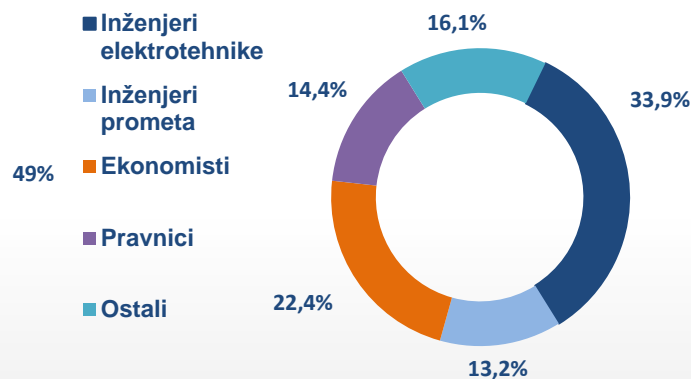
MIRNA MORA NE ČINE VJEŠTE MORNARE



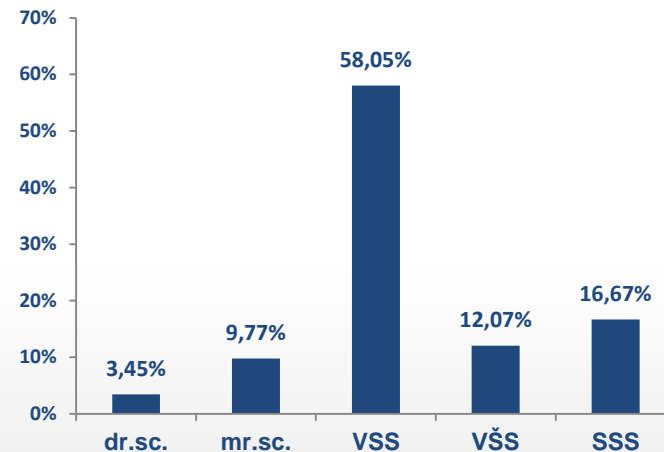
HAKOM U BROJKAMA NA DAN 31.12.2015.



Rodna struktura

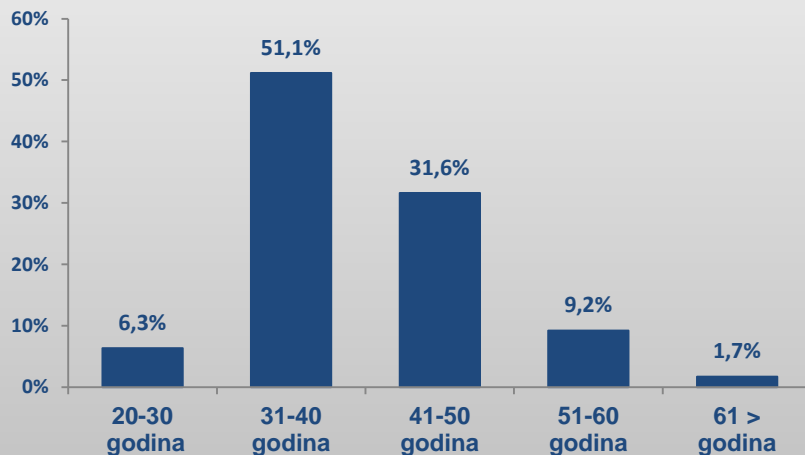


Strukovna struktura

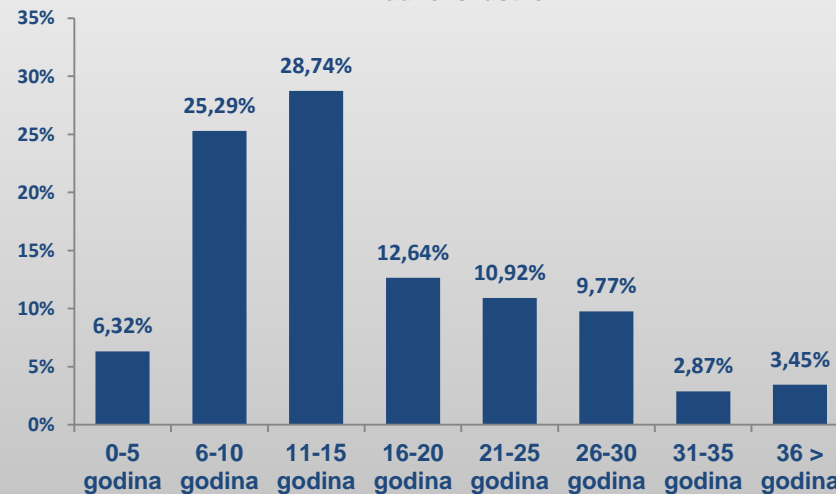


Obrazovna struktura

Dobna struktura



Radno iskustvo



SADRŽAJ

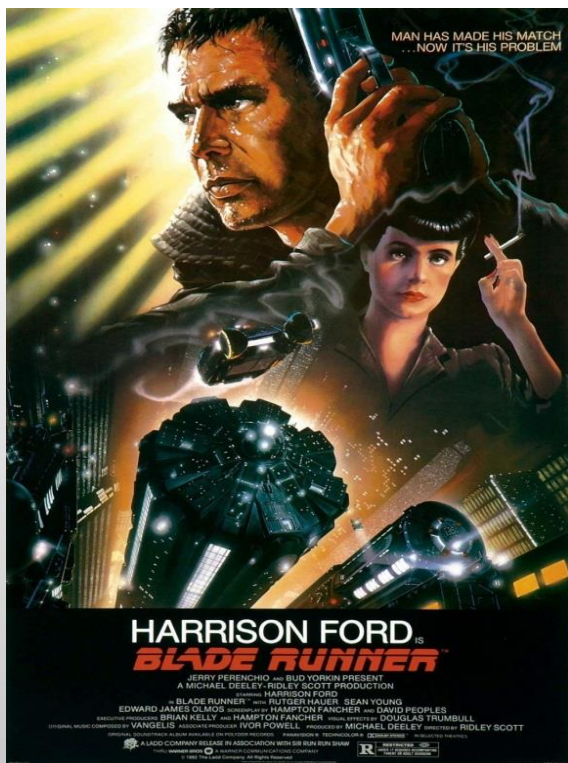
- 1 OSVRT NA TRŽIŠTA
- 2 TRŽIŠTE ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJA
- 3 TRŽIŠTE POŠTANSKIH USLUGA
- 4 TRŽIŠTE ŽELJEZNIČKIH USLUGA
- 5 REGULATORNE ODLUKE I MEĐUNARODNE AKTIVNOSTI
- 6 NOVE TEHNOLOGIJE
- 7 ORGANIZACIJA
- 8 POGLED U BUDUĆNOST**

POGLED U BUDUĆNOST

- ✦** *Daljnja konsolidacija tržišta elektroničkih komunikacija, poštanskih i željezničkih usluga uz stabilan regulatorni okvir u potpunosti usklađen sa zakonodavstvom EU, promjene*
- ✦** *Naglasak na veću fleksibilnost za tvrtke kako bi mogli brže ostvariti povrat ulaganja u mreže, prije svega u nove tehnologije i povećanje kakvoće usluga*
- ✦** *Smanjenje prethodne („ex ante”) regulacije kroz povećanje konkurencije na tržištu*
- ✦** *Zaštite korisnika, posebno djece i drugih ugroženih grupa, dignuti na još višu razinu predmnijevajućim aktivnostima HAKOM-a i u suradnji s drugim dionicima i institucijama u RH*
- ✦** *Porast gustoće širokopojasnog pristupa uvođenjem novih tehnologija (FttX, DOCSIS 3.x, VDSL, LTE, 5G,...) te višemedijskih / OTT usluga uz povećanje ulaganja operatora*
- ✦** *Financiranja projekata JLS & JRS ra razvoj EKI iz fondova EU i kao JPP*
- ✦** *Pripreme za prelazak na DVB-T2 te za dodjelu „druge digitalne dividende”*
- ✦** *Trajno rješenje problema „smetnji” talijanskih televizijskih i radijskih nakladnika, kao i pomoć državama u regiji da što prije prijeđu na nove tehnologije odašiljanja tv signala i uklone smetnje prema RH*
- ✦** *Porast tržišnog udjela novih poštanskih usluga te prijenosa paketa kao rezultat povećanog obujma e-trgovine, uz zadržavanje kakvoće univerzalne usluge*
- ✦** *Porast prijevoza putnika i tereta na prugama u RH, uz povećanje broja prijevoznika tereta i povećanje kakvoće usluga, a intermodalni prijevoz, uz razvoj luka i robnih terminala (operatori uslužnih objekata), su generatori prijevozne potražnje*
- ✦** *Nastavak projekata „e-Agencija” i „Pogled u budućnost” te još bolja suradnja s akademskom zajednicom*
- ✦** *Dosljedno nastavljena društveno odgovorna regulacija tržišta za koje je HAKOM nadležan*

ŠTO JE, ZAPRAVO, ULOGA „REGULATORA” ?

- ❖ *Film Ridley Scott-a: „Blade Runner” iz 1982., snimljen prema romanu Phillipa K. Dicka: „Sanjaju li androidi električne ovce?” („Do Androids Dream of Electric Sheep ?”), tada preveden kod nas pod naslovom „Istrebljivač”*



Je li „regulator” „Istrebljivač”,...

... ili možda „Jahač na oštrici” ?

POPIS KRATICA 1 (3)

- ✦ *BEREC - (Body of European Regulators for Electronic Communications)* – Tijelo europskih regulatora za elektroničke komunikacije
- ✦ *CEPT – (European Conference of Postal and Telecommunications Administrations)* – Europska konferencija poštanskih i telekomunikacijskih uprava
- ✦ *CERP – (European Committee for Postal Regulation)* – Europski odbor za regulaciju tržišta poštanskih usluga
- ✦ *COCOM – (Communications Committee)* – Komunikacijski odbor (pri Europskoj komisiji)
- ✦ *CRO IGF – (Croatian Internet Governance Forum)* – Hrvatski forum o upravljanju internetom
- ✦ *DAB – (Digital Audio Broadcasting)* – „Digitalni radio”
- ✦ *DD2 – (Digital Dividend 2)* – Druga digitalna dividenda
- ✦ *DE / DSM – (Digital Economy / Digital Single Market)* – Digitalno gospodarstvo / jedinstveno digitalno tržište (EU)
- ✦ *DOCSIS – (Data Over Cable Service Interface Specification)* – Standard za visoke brzine prijenosa podataka putem kabela
- ✦ *DVB-T2 – (Digital Video Broadcasting T2)* - Sljedeća generacija sustava digitalne zemaljske televizije DVB-T
- ✦ *ECC – (Electronic Communication Committee)* – Odbor za elektroničke komunikacije
- ✦ *EK – (European Commission)* - Europska komisija
- ✦ *EKI – Elektronička komunikacijska infrastruktura*
- ✦ *ENRRB - (European Network of Rail Regulatory Bodies)* – Mreže europskih regulatornih tijela za željeznicu
- ✦ *EMERG - (Euro-Mediterranean Regulators Group)* – Organizacija euro-mediteranskih regulatora elektroničkih komunikacija
- ✦ *ERGP - (European Regulators Group for Postal Services)* – Organizacija europskih regulatora tržišta poštanskih usluga
- ✦ *EU - (European Union)* – Europska unija

POPIS KRATICA 2 (3)

- ❖ *FttH / FttN* – (*Fiber to the Home/Node*) – Svjetlovod do doma / čvora
- ❖ *FIF* – (*Future Internet Forum*) – Forum o „Internetu budućnosti”
- ❖ *GAC* – (*Governmental Advisory Committee*) – Upravljački savjetodavni odbor (pri ICANN-u)
- ❖ *GIS* – Geografski informacijski sustav
- ❖ *GSR* – (*Global Symposium of the Regulators*) – Svjetski skup regulatora elektroničkih komunikacija pri ITU
- ❖ *HAKOM* – Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti
- ❖ *HLIG* – (*High Level Internet Governance*) – Radna skupina za upravljanje Internetom pri EK
- ❖ *HP* – Hrvatska pošta d.d.
- ❖ *HT* – Hrvatski Telekom d.d.
- ❖ *HŽ* – Hrvatske željeznice
- ❖ *ICANN* – (*Internet Corporation for Assigned Names and Numbers*) – Internetska korporacija za pridjeljena imena i brojeve
- ❖ *ICT* – (*Information & Communication Technology*) – *Informacijska i komunikacijska tehnologija*
- ❖ *IOM* – Izvješće o mreži (željezničkoj infrastrukturi)
- ❖ *IoT* – (*Internet of Things*) – „Internet stvari”
- ❖ *IP* - (*Internet Protocol*) – Mrežni protokol za prijenos podataka
- ❖ *IRC* – (*International Regulatory Conference*) – Međunarodna regulatorna konferencija
- ❖ *IRG* - (*Independent Regulators Group*) – Organizacija nezavisnih regulatora (elektroničkih komunikacija)
- ❖ *IRG RAIL* - (*Independent Regulators Group*) – Organizacija nezavisnih regulatora željezničkih usluga
- ❖ *ITU* – (*International Telecommunication Union*) – Međunarodna telekomunikacijska zajednica

POPIS KRATICA 3 (3)

- ✚ *JLS / JRS* – Jedinica lokalne / regionalne samouprave
- ✚ *JPP* – Javno privatno partnerstvo
- ✚ *LTE - (Long-Term Evolution)* – Tehnologija dugoročnog razvoja koja omogućuje vrlo velike brzine prijenosa podataka putem sustava pokretnih komunikacija
- ✚ *LLU – (Local Loop Unbundling)* – Izdvojena lokalna petlja
- ✚ *MHz* - Megaherc
- ✚ *M2M - (Machine to Machine)* – Komunikacija između dva uređaja
- ✚ *OTT - (Over The Top)* – Usluga u mreži, temeljena na posljednjem i najvišem aplikacijskom sloju IP protokola
- ✚ *PUB* – „Pogled u budućnost”, HAKOM-ov znanstveno istraživački program, u suradnji s akademskom zajednicom
- ✚ *RH* – Republika Hrvatska
- ✚ *RTEK* – (Poslijediplomski specijalistički studij) Reguliranja tržišta elektroničkih komunikacija
- ✚ *TAIEX – (Technical Assistance and Information Exchange)* – instrument pomoći EK državama koje nisu članice EU
- ✚ *TSM – (Telecommunication Single Market)* – Jedinstveno telekomunikacijsko tržište EU
- ✚ *UPU – (Universal Postal Union)* – Svjetska poštanska organizacija
- ✚ *VDSL – (Very-high-bit-rate Digital Subscriber Line)* – Digitalna pretplatnička linija s vrlo visokom brzinom prijenosa podataka
- ✚ *WRC - (World Radiocommunication Conference)* – Svjetska radiokomunikacijska konferencija
- ✚ *WTIS – (World Telecommunication ICT Indicators Symposium)* – Svjetski skup u svezi ICT pokazatelja
- ✚ *5G – (The Fifth Generation)* – Peta generacija sustava pokretnih komunikacija
- ✚ *ZPU* – Zakon o poštanskim uslugama

Hvala na pozornosti !



HAKOM

HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA
ZA MREŽNE DJELATNOSTI

ROBERTA FRANGEŠA MIHANOVIĆA 9
10110 Zagreb, HRVATSKA
Tel: 01/7007 007
Fax: 01/7007 070
www.hakom.hr